

ОФЕРТА

ИП Мурзин Сергей Олегович, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту о продаже информационно-консультационных услуг и иной вспомогательной продукции дистанционным способом.

1. Общие положения

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена на сайте <https://murzinsergey.com> в открытом доступе, адресована физическим лицам, заключить с ИП Мурзин Сергей Олегович (исполнитель), ОГРНИП 319385000015186, ИНН 381451943390, договор на нижеследующим условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя через Яндекс-кассу, Тинькофф банк, наличными или переводом на карту банка исполнителя, являющихся платёжными агентами, реквизиты которых указаны на официальных сайтах. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://murzinsergey.com>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://murzinsergey.com>

2.2. **Исполнитель** — ИП Мурзин Сергей Олегович, ОГРНИП 319385000015186, ИНН 381451943390.

2.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.4. **Онлайн-марафон** — информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом чате (где размещена текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении марафона.

2.5. **Вебинар/тренинг/мастер-класс** – информационно-консультационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции в сети Интернет либо к

онлайн-трансляции лекции в сети Интернет (вебинарной комнате) на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте.

2.6. Программа коррекции веса – продолжительное по времени сопровождение клиента до результата (как правило месячный тариф), включающее в себя видео консультации, общение в мессенджере, рекомендации по питанию, фитнесу в рамках целевого запроса, а также продукции сбалансированного питания Herbalife Nutrition в объёме, рекомендованном исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- Проведения онлайн-курса.
- Предоставления доступа к вебинару.
- Программы коррекции веса, порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя.

3.3 В состав услуг Исполнителя по достижению результата на программе коррекции веса входит:

- Разработка программы, расписания и иных условий (перечень услуг подробно расписан на странице с программами).
- Организационное сопровождение.
- Непосредственное взаимодействие с клиентом в личной беседе, в том числе видео звонок и перепиской по смс (мессенджеры).
- Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится сопровождение (чаты, группы, вебинарные комнаты).
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.
- Организация доставки продукции сбалансированного питания до заказчика.
- Объём взаимодействия с заказчиком, в том числе ответы на вопросы клиента в рамках приобретенной программы.

3.4. Участие осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой.

3.5. Оказание услуги по предоставлению доступа к вебинару осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для просмотра записи вебинара или просмотра онлайн-трансляции вебинара.

3.6. Услуга «программа коррекции веса» считается оказанной, когда заказчик получил продукцию Herbalife по почте, доставкой транспортной компанией или через третьих лиц, в объёме, рекомендованном исполнителем, без подписания Акта об оказании услуг.

3.7. Услуга приобретения цифрового продукта (например мастер-класса), считается оказанной после проведения оплаты на сайте.

3.8. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц частично.

4. Порядок заключения договора

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.2. Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает тариф (программу) либо вебинар (мастер-класс) и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: fit24m@gmail.com.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Программа коррекции веса.

5.1.1. После оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику:

- возможность наблюдать видеозапись ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время.
- доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом), доступ к закрытым материалам по ссылке.
- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),
- задания для самостоятельного выполнения, например заполнение формы обратной связи на сайте.
- индивидуальную консультацию по аудио или видео связи, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.

5.1.2. Продолжительность программы один месяц с момента оплаты (за исключением приобретения трехмесячного тарифа), пролонгирование обсуждается индивидуально. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика или смс.

5.2. Вебинар/тренинг/мастер-класс.

5.2.1. После получения оплаты за выбранный Заказчиком вебинар, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с выбранным вебинаром в электронном виде путем предоставления уникального ключа, необходимого для активации просмотра вебинара либо

предоставить Заказчику возможность просмотреть онлайн-трансляцию вебинара – в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара.

5.3. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервисам (чаты, группы, конференции, порталы), а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.5. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.6. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.7. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.8. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

5.9. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля (для изучения цифрового продукта) либо уникального ключа (для просмотра вебинара в записи или онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара), необходимых для активации доступа к услуге.

5.10. Размещая на сайте, в закрытой группе, персональном чате, обучающей платформе: тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю полные права на публичный показ контента, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Исполнителю и другим участникам сети интернет и в социальных сетях, по согласованию сторон.

5.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа,

уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

6.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % (сто процентной) предоплаты, если иное не оговорено.

6.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным, если иное не оговорено.

6.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуги после начала их оказания, не предусмотрена.

6.8. Денежные средства за оплату цифрового продукта возврату не подлежат с момента проведения покупки продукта на сайте.

6.9. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения программы коррекции веса после момента оформления персональной доставки продукции Herbalife Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

6.10. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора в размере 10% от стоимости программы. Такое допустимо если Заказчик отказался от программы до начала всех организационных мероприятий, оперативно уведомив Исполнителя.

6.11. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, Имя, Отчество Заказчика;
- Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
- Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: fit24m@gmail.com. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

6.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.13. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.14. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.15. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания (рекомендации), не даёт обратной связи, не отправляет фото (текстовый) отчёт по запросу исполнителя, такие Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7. Разрешение споров по договору

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

7.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: fit24m@gmail.com. От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате курса (программы). Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме. Все заявленные результаты индивидуальны и могут отличаться.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция

Оферты размещена на сайте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

10. Исключительные и авторские права

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения вебинара и онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса (программы коррекции веса), являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото-видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: fit24m@gmail.com.

10.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-курсов, видео и текстовой информации, программ, как составных произведений.

10.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на 30 (тридцать) календарных дней или на иной срок в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

11. Качество продукта

Качество услуги по коррекции веса или цифрового товара соответствует заявленным в устной или письменной форме, описание товара (программы) может быть указано на сайте. Так как частью программы коррекции веса является питание Herbalife Nutrition вопрос качества продукции возлагается непосредственного производителя этой продукции, более подробно на сайте компании по адресу: <https://www.myherbalife.com/ru-RU>

12. Заключительные положения

12.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

12.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по

адресу: fit24m@gmail.com. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

12.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

12.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

12.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

13. Реквизиты исполнителя

ИП Мурзин Сергей Олегович, ОГРНИП 319385000015186, ИНН 381451943390.

Адрес электронной почты: fit24m@gmail.com

Телефон: +7 950 119 11 89